

AppStore又はGooglePlayでアプリをインストール！

▼ iOS



または

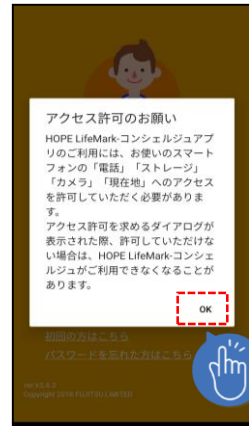
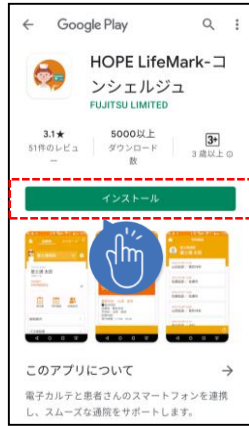
▼ Android



または

HOPE コンシェルジュ

検索



例えば ↓



医療機関の登録

⚠️ こちらの手続きは1階外来の専用窓口で行う必要があります。ログインID・パスワードが必要になりますので、予め検討いただき、診察券をご準備ください。



※ ログインから24時間経つと自動的にログアウトします。ログイン状態を保持するにはチェックを付けます。



1 上記QRコードを読み取るか、AppStore又はGooglePlayで検索しアプリをインストールする。

2 アプリから「電話」「ストレージ」「カメラ」「現在地」へのアクセス許可を求めるダイアログが表示された際は、「許可」をタップします。

3 「初回の方はこちら」をタップします。

4 「QRコードで登録する」をタップします。

サンプル

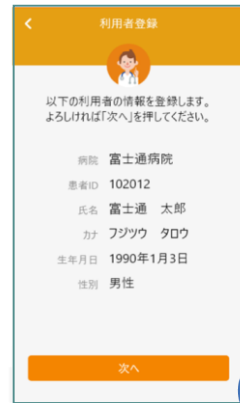
⚠️ 1階専用窓口の通院支援アプリ専用端末のみQRコードの表示ができます。



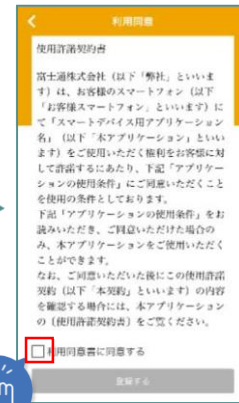
5 通院支援アプリ専用窓口で診察券を提示し、表示された画面の氏名・生年月日を確認し、利用者専用QRコードを読み取ります。

利用者の登録

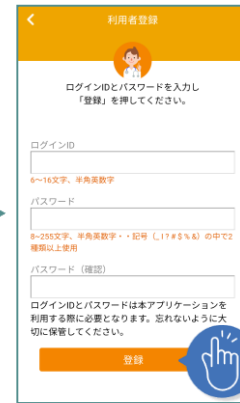
⚠️ 引き続き利用者の登録を行う必要があります。登録したログインID・パスワードは、通院支援アプリにログインする際に必要になりますので、メモに残すなどして大切に保管ください。パスワードを忘れた場合は、来院頂いた上で再登録を行う必要があります。※ログインIDは他の利用者と同じものは使用できません。他の利用者とは異なるIDを設定してください。(例：MUH+診察券番号)



6 ご自身の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。



7 アプリケーション利用と医療機関登録の2種類の利用規約を確認し、「同意」にチェックします。



8 必要事項を入力し「登録」をタップします。



9 登録する内容を確認し、「はい」をタップします。



10 登録完了です。「OK」をタップし、サービスをご利用いただけます。

登録完了
finished

予約の確認

⚠️ ご自宅等でアプリを起動し確認できます。



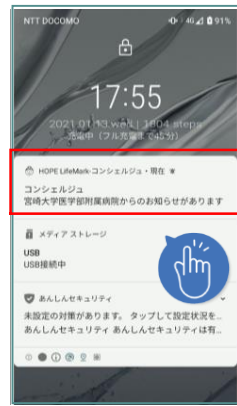
1 予約情報をタップします。



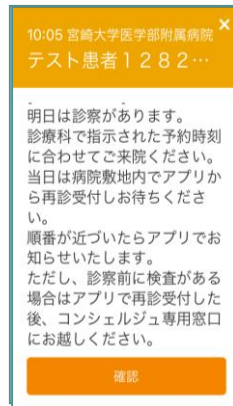
2 予約内容が表示されます。

前日に予約内容のお知らせ

⚠️ アプリを起動していなくてもプッシュ通知でお知らせします。



1 前日に診察予約があることのお知らせがあるので、タップします。



2 確認をタップすると予約内容が表示されます。

受付

⚠️ 病院敷地内で行ってください。アプリを起動しカメラマークをタップする必要があります。



1 カメラマークをタップします。



2 病院敷地内に設置してある案内板のQRコードを読み取りタップします。

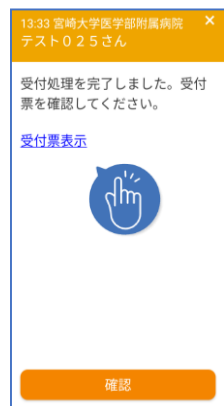


診察呼び出し

⚠️ アプリを起動していなくてもプッシュ通知でお知らせします。



3 OKをタップします。



4 受付処理を完了しました。受付票を確認ください。

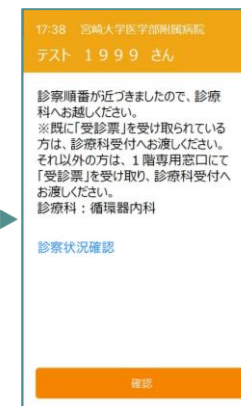


診察のみの方は、順番が近づきましたら、お知らせしますので、病院敷地内またはお車等でお待ちください。

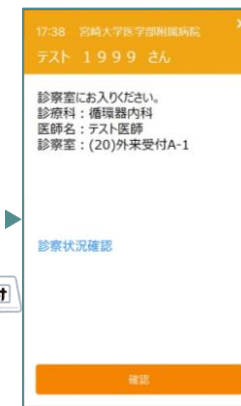
事前検査（採血・レントゲン撮影等）がある場合は、1階専用窓口で「受診票」を受け取り、事前検査をお済ませになり、病院敷地内またはお車等でお待ちください。診察が近づきましたら、お知らせします。



1 通知をタップします。



2 1階専用窓口で受診票を受け取り、診療科受付にお渡しください。



3 通知がありますので、指定された診察室にお入りください。

家族の登録

⚠️ こちらの手続きは1階外来の専用窓口で行う必要があります。

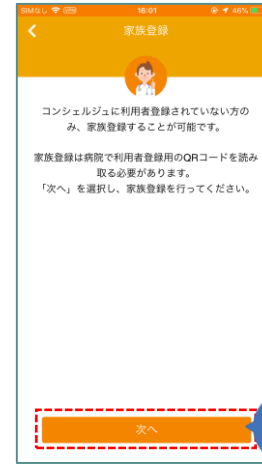
登録開始
Start



1 ユーザーアイコンをタップします。



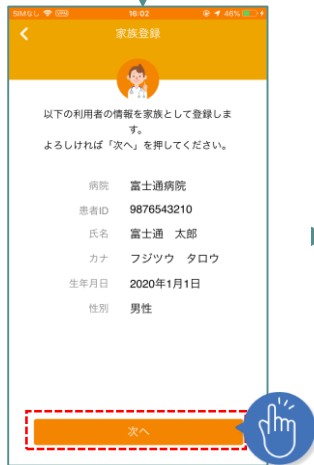
2 「家族登録」をタップします。



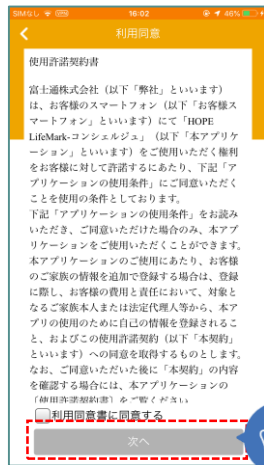
3 「次へ」をタップします。



4 登録したい家族の診察券を提示し、利用者専用QRコードを読み取ります。



5 利用者の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。



6 利用規約への同意が必要です。

同意いただく規約は、アプリケーション利用と医療機関登録の2種類あります。



7 登録完了です。「OK」をタップし、サービスをご利用いただけます。



8 登録した家族が表示されます。

登録完了
Finished

