患者支援センター

患者支援

医療支援

相談支援

- ・外来・入院相談
- ・福祉・介護制度相談
- ・就労相談
- ・セカンドオピニオン
- ・がん相談窓口
- ・脳卒中・心臓病窓口

入院支援

- ・入院前支援
- ・患者情報収集
- ・リスク評価
- ・地域連携
- ・転院受入れ調整

退院支援 地域連携

- ・転院・施設調整
- ・退院時の在宅管理調整
- ・各医療圏の入院医療施設への訪問
- ・各種医療機関への案内、制度説明

医療支援係

- ・医療施設等の情報収集
- ・返書管理
- ・地域連携パス管理
- ・紹介元病院の把握
- ・広報
- ・集患活動

医療安全係

- ・安全対策
- ・メディエーター

- ・医療安全取組
- ・医療事故防止
- ・安全対策
- ・苦情相談
- ・医療安全相談
- ・投書箱の対応

収入

- ・診療費の徴収
- ・支払相談
- ・領収書等の再発行