

入院患者満足度調査の結果

当院全体

令和8年2月2日～2月27日実施

当院全体 回答者数：409人

調査病院平均：同内容の調査実施47病院の平均値（平均病床数：498床）

前回調査：令和7年2月10日～3月7日実施（回答者数：396人）

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

■回答者の性別・年齢

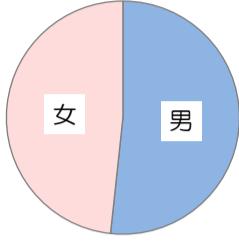
有効回答者数：402人

有効回答者数：397人

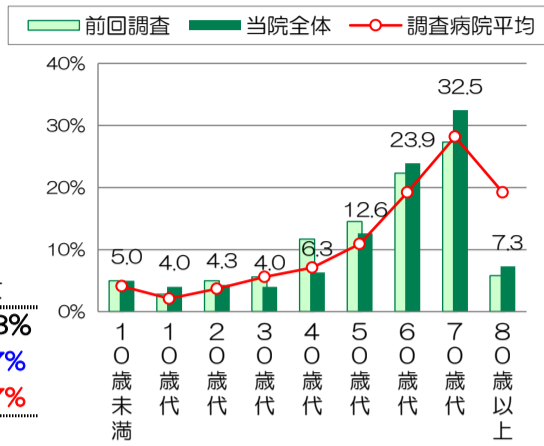
調査病院 前回調査
平均差 との差

平均年齢：58.5歳

-3.8歳 +2.2歳

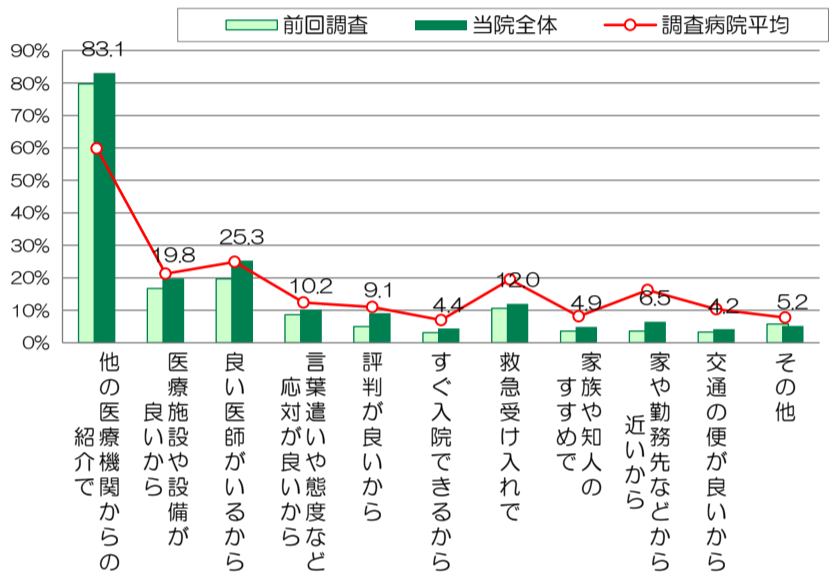


当院全体 51.7% 48.3%
調査病院平均差 +0.7% -0.7%
前回調査との差 -2.7% +2.7%



■当院の選択理由 (複数回答可)

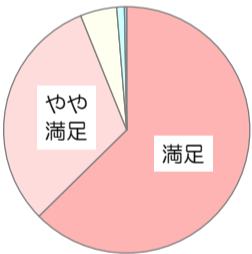
有効回答者数：384人



■総合満足度

有効回答者数：399人

「当院について、総合的にはどう思われますか」



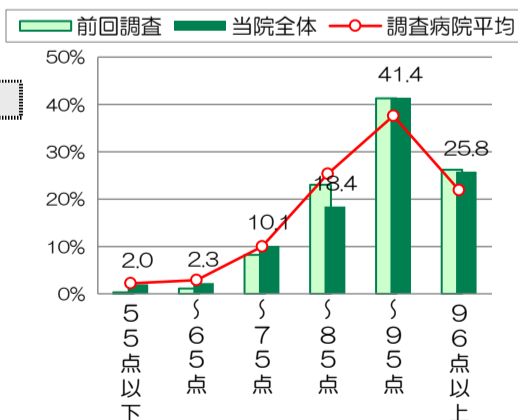
	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
満足	62.7%	+5.6%	0.0%
やや満足	31.3%	-3.9%	-2.8%
どちらともいえない	4.8%	-1.4%	+1.7%
やや不満	1.0%	-0.2%	+1.0%
不満	0.3%	+0.1%	+0.3%

■総合評価点

有効回答者数：396人

「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

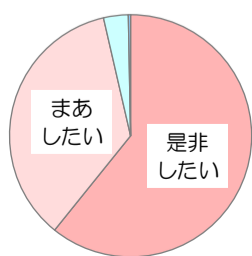
平均評価点：88.1点
調査病院平均差：+1.5点
前回調査との差：-1.1点



■紹介・推薦意向

有効回答者数：393人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」



	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
是非したい	60.8%	+9.0%	+0.5%
まあしたい	35.6%	-8.5%	-1.4%
あまりしたくない	3.3%	-0.5%	+1.2%
全くしたくない	0.3%	0.0%	-0.2%

■個別項目の満足度

単位：% (0.0は非表示)

施設面

項目	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	調査病院平均差	前回調査との差
建物の外観やつくり	376人	21.0	57.4	20.5	1.1	0.0	74.6	-1.2	+0.5
医療機器等の設備	382人	38.0	51.8	8.9	1.0	0.3	81.5	+0.9	+0.8
トイレ・洗面・給湯等の設備	397人	30.2	47.6	13.6	7.3	0.3	74.6	+0.3	+0.3
食事・喫茶・買物施設	380人	27.9	49.2	17.9	3.7	0.3	74.7	+6.7	+0.2
談話室や面会スペース	385人	20.8	52.5	22.3	4.4	0.0	72.4	+1.1	+0.8
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	395人	27.3	52.7	15.4	4.3	0.3	75.6	+1.4	0.0
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	397人	27.0	51.4	16.6	4.3	0.8	74.9	-0.7	-1.3
冷暖房や換気	394人	25.1	52.3	15.7	5.6	1.3	73.6	+0.6	+1.1
施設面全般について	382人	22.8	60.5	15.4	1.3	0.3	76.2	+0.8	-0.4

接遇面

項目	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	調査病院平均差	前回調査との差
事務職員の言葉遣いや態度	398人	50.8	44.7	4.0	0.5	0.0	86.4	+3.6	+0.9
看護師の言葉遣いや態度	401人	53.6	38.9	6.0	1.2	0.2	86.1	+1.3	0.0
医師の言葉遣いや態度	403人	56.6	39.0	3.2	1.0	0.2	87.7	+1.8	+0.3
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	388人	50.0	44.8	4.9	0.3	0.0	86.1	+2.2	+0.1
薬剤師の言葉遣いや態度	289人	50.9	45.7	2.8	0.7	0.0	86.7	+2.6	+1.5
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	179人	57.0	37.4	5.6	0.7	0.0	87.8	+3.1	+1.7
栄養士の言葉遣いや態度	205人	52.7	38.0	8.3	1.0	0.0	85.6	+2.2	+1.0
接遇面全般について	395人	48.1	44.8	6.6	0.5	0.0	85.1	+2.4	-0.3

診療面

項目	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	調査病院平均差	前回調査との差
看護師への質問や相談のしやすさ	395人	46.3	47.1	5.6	1.0	0.0	84.7	+1.7	-0.8
看護師の患者の話を聞く姿勢	401人	48.6	44.1	6.2	0.7	0.2	85.0	+1.3	-0.7
看護師の説明や励まし	398人	50.0	41.5	7.8	0.5	0.3	85.1	+1.9	-0.9
看護師の採血や介助などの処置	396人	47.7	46.0	5.6	0.8	0.0	85.2	+2.7	-0.2
看護師のナースコールへの対応	378人	42.3	46.0	9.5	1.9	0.3	82.1	+1.2	-0.3
医師への質問や相談のしやすさ	397人	48.6	41.1	9.1	1.0	0.3	84.2	+1.7	-0.8
医師の患者の話を聞く姿勢	397人	52.1	40.1	7.1	0.5	0.3	85.8	+2.1	-0.8
医師からの病状や検査結果の説明	397人	49.9	40.3	8.1	1.0	0.8	84.4	+1.3	-1.2
医師の診断や処置への信頼感	395人	52.2	38.7	7.3	0.8	1.0	85.1	+0.7	-0.7
診療面全般について	393人	47.3	44.3	7.4	0.8	0.3	84.4	+1.3	-1.2

サービス体制面

項目	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	調査病院平均差	前回調査との差
入院までの期間	375人	30.7	45.3	19.2	3.7	1.1	75.2	-0.9	+1.4
入院時の書類や説明のわかりやすさ	388人	29.6	53.1	14.2	2.6	0.5	77.2	+0.8	-1.6
レンタル用品の品揃えや価格	335人	20.6	40.9	30.1	5.7	2.7	67.8	-3.0	-4.4
食事の内容(メニュー・味など)	387人	24.5	45.2	19.6	8.5	2.1	70.4	+5.6	-3.5
整理整頓や清掃状況	395人	35.2	52.9	10.4	1.5	0.0	80.4	+2.9	-2.3
安全面への気配り	396人	38.1	52.5	8.6	0.5	0.3	81.9	+2.3	-2.3
プライバシーへの気配り	395人	30.6	52.4	14.9	1.6	0.8	77.7	+1.5	-1.3
職員間の連携の良さ	388人	31.2	51.5	13.1	3.6	0.5	77.3	+1.6	-1.4
退院に向けた情報提供などの支援	368人	30.7	53.0	13.6	2.2	0.5	77.8	+1.0	-1.3
サービス体制面全般について	376人	29.0	57.4	11.4	2.1	0.0	78.3	+0.6	-2.4