

# 外来診療のご案内

国立大学法人  
宮崎大学医学部附属病院



2026年4月より診療日・休診日変更  
木曜日:休診 土曜日:診療日

〒889-1692 宮崎県宮崎市清武町木原5200番地  
TEL 0985-85-1510(代表)



←ホームページはこちら

令和8年4月発行

## 本院の理念

診療、教育、研究を通して社会に貢献します。

## 基本方針

1. 患者さんを医療チームの一員とする良質な医療の実践
2. 地域の医療連携強化と最後の砦としての覚悟
3. 臨床研究の推進による先端医療の開発と提供
4. 人間性豊かな倫理性の高い医療人の育成
5. お互いを尊重し、チームワークのとれた職場環境の整備

## 患者さんの権利

～本院は患者さんの権利を守ります～

- どなたでも良質な医療を公平に受けることができます。
- 診療の内容などについて、あらかじめ十分な情報と説明を受け、理解した後、同意あるいは拒否を選択する権利があります。また、セカンドオピニオンを求めることができます。
- 診療録に記録された自分の診療内容について、本院の規則に沿って、情報の提供を受けることができます。
- 診療内容その他についてあなたの情報は保護されます。
- 患者さんの尊厳は、医療行為のあらゆる場面で尊重されます。

### 子どもの患者さんの権利

～本院は、子どもの患者さんの権利を守ります～

- ☆ ひとりの人として大切にされます。
- ☆ もっともよいと考えられる治療を受けることができます。
- ☆ 病気や病気を治す方法を、わかる言葉や絵を使って、説明を受けることができます。
- ☆ どんなことでも、家族や病院の人に話したり、聞いたりすることができます。
- ☆ 自分で決められないときは、家族や病院の人に決めてもらうことができます。
- ☆ 知られたくないことは秘密にできます。
- ☆ からだや心の痛み、苦しみをできるだけ少なくしてもらうことができます。
- ☆ 大切な家族と、できる限りいっしょにいることができます。
- ☆ 入院中、できるだけ遊んだり、勉強することができます。

## 外来診療日一覧と予約及び予約の変更受付について

■ 受付時間/電話での受付 8:30～17:00 FAXでの受付 9:00～16:00 ※休診日を除く ※完全予約制

○ 初診・再診日 ○ 初診日 △ 再診日 ▲ 特殊診察日 『0985-85』の後に(番号)でかけられます。

項目	診療科等名	初診							再診		
		月	火	水	木	金	土	予約	日時変更		
診療	循環器内科	○	△	○	○	○	○	○	○	紹介元医療機関→ 総合予約室(9715) へFAXでの申込  平日9:00～16:00  医療機関からのみ 予約可能です。	
	腎臓内科	○	△	○	○	○	○	○	○		
	血液内科	○	△	○	○	○	○	○	○		
	脳神経内科	○	△	○	○	○	○	○	○		
	呼吸器内科	○	△	○	○	○	○	○	○		
	内分泌・代謝・糖尿病内科	○	△	○	○	○	○	○	○		
	膠原病内科	○	△	○	○	○	○	○	○		
	感染症内科	○	△	○	○	○	○	○	○		
	消化器内科	消化管内科	○	△	○	○	○	○	○		紹介元医療機関→ 総合予約室(9715) へFAXでの申込
		肝臓内科	○	△	○	○	○	○	○		
		胆臓内科	○	△	○	○	○	○	○		
	臨床腫瘍科	○	△	○	○	○	○	○	○		紹介元医療機関→ 総合予約室(9715) へFAXでの申込  電話のみ(9606)  紹介元医療機関→ 精神科外来へ電話(9249) 連絡後、紹介状をFAX(0994)  月・水・金は神経・内分泌・感染免疫・腎臓 火・金は血液腫瘍と循環器  電話のみ(9606)
	精神科	○	△	○	○	○	○	○	○		
	小児科	○	○	○	○	○	○	○	○		
	肝胆膵外科	○	○	○	○	○	○	○	○		
	消化管・内分泌・小児外科	上部消化管グループ	○	○	○	○	○	○	○	紹介元医療機関→ 総合予約室(9715) へFAXでの申込	
		下部消化管グループ	○	○	○	○	○	○	○		
		小児外科	○	○	○	○	○	○	○		
	心臓血管外科	○	○	○	○	○	○	○	○		
	呼吸器外科	○	○	○	○	○	○	○	○		
	乳腺外科	○	○	○	○	○	○	○	○		
	光学医療診療部・消化器病センター	○	○	○	○	○	○	○	○		
	形成外科	○	○	○	○	○	○	○	○		
	整形外科	上肢	○	○	○	○	○	○	○	紹介元医療機関→ 総合予約室(9715) へFAXでの申込	
		下肢	○	○	○	○	○	○	○		
		脊椎	○	○	○	○	○	○	○		
	スポーツ	○	○	○	○	○	○	○	○	特殊診察(側湾症)は金曜日のみ	
	皮膚科	○	○	○	○	○	○	○	○	予約室(9606)へ電話で 予約後、眼科外来へ FAXでの申込  紹介元医療機関→ 総合予約室(9715) へFAXでの申込  医療機関及び患者さん→電話(1510)  医療機関及び患者さん→電話(1512)  ※本院産科婦人科を受診 されている方のみ。  紹介元医療機関→ 総合予約室(9715) へFAXでの申込  電話のみ(9606)  電話(9887) 電話・FAX(9746)  電話(9385) 電話(9887)  紹介元医療機関→ 総合予約室(9186) へFAXでの申込	
	泌尿器科	○	○	○	○	○	○	○	○		
	眼科	○	○	○	○	○	○	○	○		
耳鼻いんこう・頭頸部外科	○	○	○	○	○	○	○	○			
産科婦人科	○	○	○	○	○	○	○	○			
放射線科	○	○	○	○	○	○	○	○			
麻酔科	○	○	○	○	○	○	○	○			
脳神経外科	○	○	○	○	○	○	○	○			
歯科口腔外科・矯正歯科	○	○	○	○	○	○	○	○			
緩和ケア外来	○	○	○	○	○	○	○	○			
妊婦と薬外来	○	○	○	○	○	○	○	○			
助産師外来	○	○	○	○	○	○	○	○			
HTLV-1陽性リウマチ専門外来	○	○	○	○	○	○	○	○			
生殖カウンセリング	○	○	○	○	○	○	○	○			
遺伝カウンセリング	○	○	○	○	○	○	○	○			
がんゲム外来	○	○	○	○	○	○	○	○			
高次脳機能障害外来	○	○	○	○	○	○	○	○			
※初診は第1火曜日のみ(休診日の場合は第2火曜日)	○	○	○	○	○	○	○	○			
口唇口蓋裂・口腔育成センター	○	○	○	○	○	○	○	○			
難聴支援センター	○	○	○	○	○	○	○	○			
治療	歯科インプラント	○	○	○	○	○	○	○			
検査	CT、MRI、PET-CT	○	○	○	○	○	○	○			

## 診療受付時間及び休診日について

- 診療日 月・火・水・金・土
- 診療受付時間
  - 初診 8:30～11:00
  - 再診 8:30～15:00(小児科 8:30～11:00)
- 診療時間 9:00～17:00
- 休診日 木・日・祝日  
年末年始(12月29日～1月3日)

## セカンドオピニオン外来ご予約について

セカンドオピニオン外来の予約は、総合予約室までご連絡ください。  
TEL 0985-85-1225  
受付時間 8:30～17:00  
※ただし、木・日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く

## 紹介状持参のお願い

特別な場合を除き、紹介状なしで受診の場合は、診療費とは別に下記料金をお支払いください。  
初診時7,700円 再診時3,300円

## マイナ保険証について

本院では、オンライン資格確認を行っております。マイナ保険証(保険証登録されたマイナンバーカード)をかざすだけで、健康保険証等の必要な情報を確認することができますので、マイナ保険証の利用についてご協力をお願いいたします。  
高額療養費制度の利用について、マイナ保険証で受診される患者さんについては、「限度額認定証」は不要です。  
公費負担制度をご利用中の患者さんについては、各種医療費受給者証のご提示は引き続き必要となりますので、従来どおり会計窓口にご提示ください。マイナ保険証を利用されない方は、保険証をご持参ください。

## 診断書・証明書について

診断書等が必要な方は、文書受付窓口にご相談ください。なお、発行には、所定の手数料がかかります。  
受付時間 9:00～15:00(受取のみ17:00まで)

## 初診の流れ

### 準備するもの

- かかりつけ病院から受け取ったもの(紹介状、初診予約票、CD・レントゲンフィルム等)
- マイナンバーカード(保険証可)、高齢受給者証
- ※以下、お持ちの方のみ
- 各種医療費受給者証
- 在留カード ■ お薬手帳

### ① 初診の受付

- 1階初診受付にお越しください。
- 「診療申込書」を記入後、「紹介状」、「レントゲン」、「マイナンバーカード」等と一緒に初診受付にお出しください。
- 受付後、「診察券」、「受診票」をクリアファイルに入れてお渡しします。

### ② 各科の外来受付

- 受診票に記載されている【本日の診療・検査スケジュール】をご確認のうえ、各受付までお越しください。
- 各受付のカウンターに「診察券」、「受診票」、「紹介状」、「レントゲン」等をお出しください。

### ③ 診察の開始

- 表示板に受診票の受付番号が表示されたら、案内にしたがって、診察室にお進みください。



## 再診の流れ

### 準備するもの

- 診察券
- 各種医療費受給者証 ※お持ちの方のみ
- マイナンバーカード、高齢受給者証
- ※確認する場合があります

### ① 再診の受付

- 再診の受付は、マイナンバーカードで行います。診療終了後のマイナ認証、保険証確認が不要となります。(各種医療証、限度額管理表記の方は提出いただく必要があります)
- 1階外来ホールに設置している再来受付機の顔認証付きカードリーダーに、マイナンバーカードをかざして受付してください。
- マイナンバーカードをお持ちでない方は、受付窓口へお申し出ください。
- 受付後、「受診票」が印刷されますので、専用のクリアファイルにお入れください。



### ② 各科の外来受付

- 受診票に記載されている【本日の診療・検査スケジュール】をご確認のうえ、各受付にお進みください。
- 事前検査がある患者さんは、各検査へお進みください。

### ③ 診察の開始

- 表示板に受診票の受付番号が表示されたら、案内にしたがって、診察室にお進みください。

## 診療終了後の流れ

### ① 計算受付

- 診療終了後、「診察券」と「受診票」と「院外処方箋(お薬がある場合)」が入ったクリアファイルを1階計算受付の窓口にご提出ください。
- 「院外処方箋(お薬がある場合)」をご返却後、「会計番号票」をお渡ししますので、会計フロア内の椅子に掛けてお待ちください。

### ② お支払い

- 会計の準備が整いましたら、会計案内モニターにてお知らせします。
- 会計案内モニターにお手元にある「会計番号票」の番号が表示されましたら、支払窓口または自動精算機にて料金をお支払いください。
- お支払いが完了しますと「領収書」「明細書」が発行されます。領収証書等は複数枚発行される場合がありますので、お取り忘れにご注意ください。
- お支払いには、各種クレジットカード、デビットカードもご利用いただけます。



クレジットカードでのお支払い  
(利用可能なクレジットカード)



金融機関発行のキャッシュカードを使って、口座から引き落としするお支払い方法です。

### ③ お薬について

- お薬のある患者さんには、原則として「院外処方せん(調剤薬局に処方せんを出してお薬を受け取る方法)」を発行しています。「院外処方箋FAX送信相談コーナー」にご提出いただければ、ご希望の調剤薬局に事前にFAXいたします。
- 処方せんの使用期間は、通常、交付の日を含めて4日以内です。これには、休日や祝日が含まれますので、処方せんの使用期間が過ぎないようにご注意ください。期限内に調剤薬局でお薬の受け取りが難しい場合は、診察時に主治医へ直接ご相談ください。

## 駐車料金について

- 受診される方は、駐車料金が無料となりますので、必ず駐車券を1階計算受付にて無料処理を行ってください。
- 受診がない方は、以下のとおり料金が発生しますのでご注意ください。

時間帯	料金
60分以内	無料
5:00～24:00	200円
24:00～ 5:00	300円

※上記時間帯を超えるごとに、時間帯ごとの料金が加算されます。

# 通院支援アプリ(コンシェルジュ)登録のお願い

宮崎大学医学部病院では、通院支援アプリ「コンシェルジュ」を導入しています。本アプリでは、電子カルテと連携・連動し、**診察前日のご案内**、**診察室のご案内**、**受診日予約確認**、**変更の受付**、**家族登録**、**オンライン診療**、**診察後払い(らくらく会計)**に対応しています。これからも、便利な機能を拡充していきますので、本アプリの登録のお願いいたします。



- 予約状況が確認できます。  
● Webフォームから予約変更の受付ができます。
- 診察前日の案内、診察室への案内の通知が届きます。
- ご家族の予約確認やらくらく会計のお支払いにご利用いただけます。
- 自宅などからスマートフォンで診療が受けられます。条件がありますので、医師にご相談ください。
- フレジットカードを登録すれば、会計を待たずにオンライン決済で帰宅できます。  
※**公費利用の方は対象外**です。

通院支援アプリをご利用の際は、**外来診療棟1階**、**会計窓口横の専用窓口**へお越しください。専用窓口で、①**通院支援アプリのインストール**と②**医療機関の登録**をいたします。

## 【通院支援アプリ専用窓口】申込時間8:00~16:00



### ①通院支援アプリのインストール

QRコードを読み取り、アプリのインストールをお願いします。



もしくはApp Store または Google Play にて「HOPE コンシェルジュ」を検索し、インストールをお願いします。

HOPE コンシェルジュ 検索

※本アプリはタブレットには対応しておりません。

### ②医療機関の登録

この手続きは、**医療機関の専用窓口でのみ承っております**。窓口では、専任のスタッフが対応させていただきます。

## 患者相談窓口のご案内

患者さんやご家族からの病気に関するご質問や生活上及び療養上の不安、医療安全に係るご相談など、様々なご相談に対応するための患者相談窓口を設置しております。相談内容により、医療ソーシャルワーカー、看護師、事務等の職員が対応いたします。また、必要に応じて様々な関係職種と連携をとり対応します。

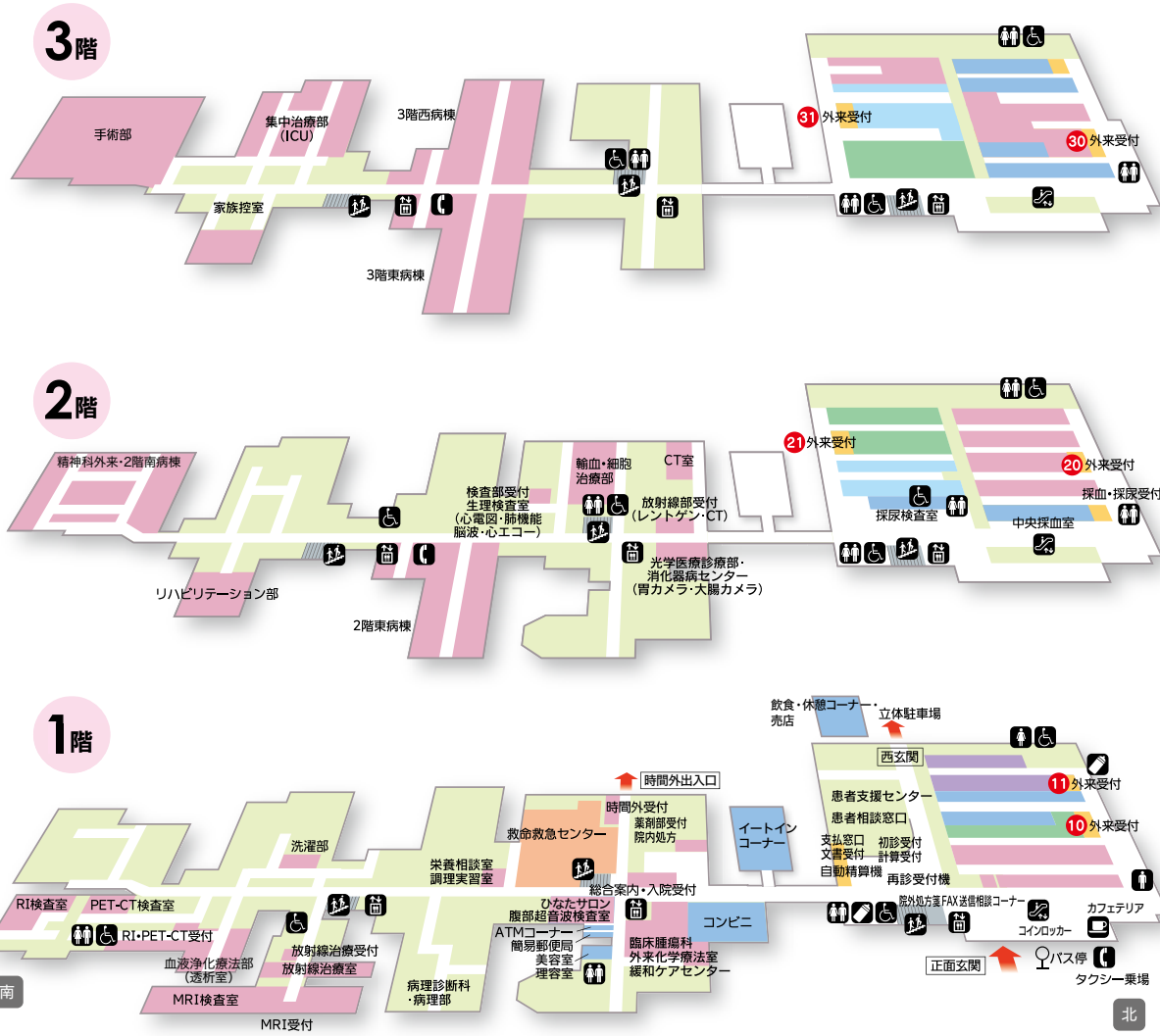
患者相談窓口では、次のようなご相談をお受けします。

- ・医療・介護・福祉相談
- ・入院・退院支援
- ・脳卒中・心臓病相談
- ・患者申出療養相談 など
- ・医療費等助成
- ・医療安全相談
- ・妊孕性温存相談

TEL 0985-85-1909  
受付時間 9:00~16:30 対応時間 9:00~17:00  
※ただし、木・日・祝日・年末年始(12月29日~1月3日)を除く

## 〔病院フロアご案内〕

### 中央診療棟・病棟 外来診療棟



- 20 外来受付 2階**
  - ・循環器内科
  - ・腎臓内科
  - ・血液内科
  - ・脳神経内科
  - ・呼吸器内科
  - ・内分泌・代謝・糖尿病内科
  - ・膠原病内科
  - ・感染症内科
  - ・消化器内科 (消化器内科・肝臓内科)
- 21 外来受付 2階**
  - ・消化器内科 (胆臓内科)
  - ・肝胆外科
  - ・消化管・内分泌・小児外科
  - ・心血管外科
  - ・呼吸器・乳腺外科
  - ・整形外科
- 10 外来受付 1階**
  - ・脳神経外科
  - ・小児科
  - ・放射線科
- 11 外来受付 1階**
  - ・産科婦人科
- 30 外来受付 3階**
  - ・泌尿器科
  - ・眼科
  - ・歯科口腔外科・矯正歯科
- 31 外来受付 3階**
  - ・麻酔科
  - ・耳鼻いんこう・頭頸部外科
  - ・皮膚科
  - ・形成外科

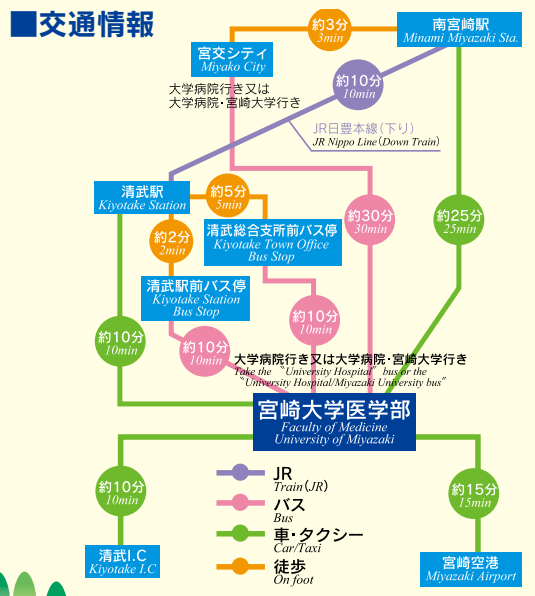
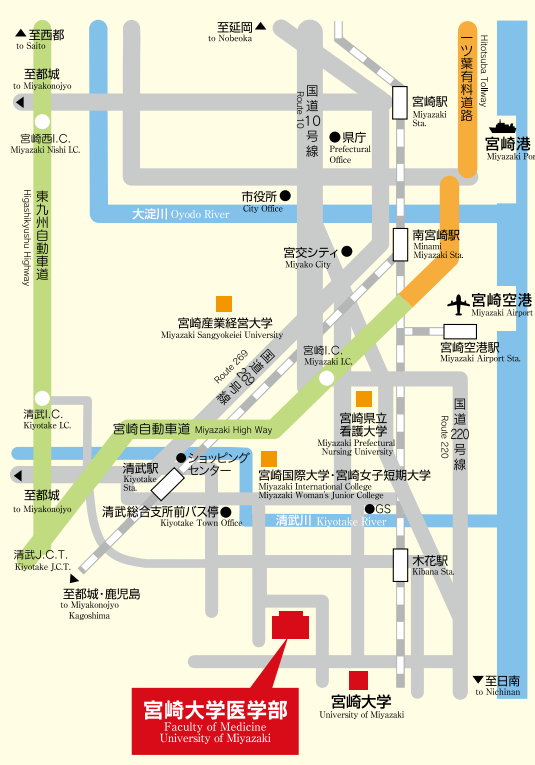
## 敷地内施設サービスのご案内

- **コンビニ**  
7:00~21:00(ATMあります)
- **飲食・休憩コーナー・売店**  
平日 9:00~16:00
- **イトインコーナー**  
月・火・水・金・土 7:00~20:00
- **カフェテリア**  
月・火・水・金・土 7:30~17:00  
木・日・祝 9:00~16:00
- **理容室**  
平日 9:00~18:00  
日・祝 9:00~16:00
- **美容室**  
平日 9:00~15:00  
土 9:00~12:00
- **簡易郵便局**  
平日のみ 9:00~16:00
- **ATMコーナー**  
平日のみ 9:00~18:00
- **公衆電話**  
バス停前待合所  
病棟各階エレベーターホール
- **コインロッカー**  
正面玄関横

## 案内図



## 周辺図



## 携帯電話の使用について

携帯電話を院内へ持ち込む場合は、常に**マナーモード**にし、周りの方の迷惑にならないように配慮してご使用ください。

### 通話可能区域

- ・病棟各階デイルーム兼面談室
  - ・病棟エレベーターホール (3階病棟エレベーターホールを除く)
  - ・3階ICU前の家族控室
  - ・各病棟の個室 (個室以外の病室は、スタッフにご確認ください)
- メールは、下記の禁止場所以外であれば、使用できます。

### 禁止場所

- 次の場所では、電源を切ってください。
  - ・手術室、ICU、総合周産期母子医療センター、MRI、救命救急センター等

## 禁煙について

病院敷地内(建物および建物周辺、歩道、駐車場含む)全面禁煙としています。

**敷地内・敷地周辺 禁止**



## 録音・撮影について

許可のない写真・動画撮影、録音は禁止しております。

**許可のない撮影・録音 禁止**

