



# 通院支援アプリ（コンシェルジュ）登録のお願い

宮崎大学医学部病院では、通院支援アプリ「コンシェルジュ」を導入しています。本アプリでは、電子カルテと連携・連動し、**診察前日のご案内、診察室のご案内、受診日予約確認、予約変更受付、家族登録、オンライン診療、診療後払い（らくらく会計）**に対応しています。これからも、便利な機能を拡充していきますので、本アプリの登録のお願いいたします。

## 予約確認 予約変更受付



- 予約状況が確認できます。
- 予約変更の受付ができます。

## お知らせ機能



- 診察前日の案内、診察室への案内の通知が届きます。

## 家族登録



- ご家族の予約確認やらくらく会計のお支払いにご利用いただけます

## オンライン診療



- 自宅などからスマートフォンで診療が受けられます。条件がありますので、医師にご相談ください。

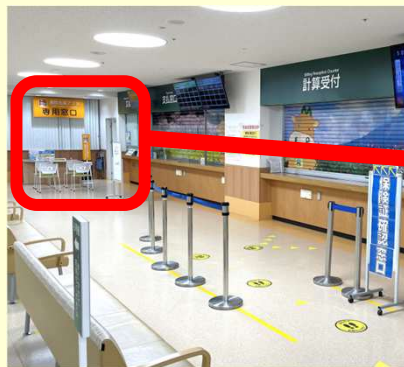
## らくらく会計



- クレジットカードを登録すれば、会計を待たずにオンライン決済で帰宅できます。  
**※公費利用の方は対象外です。**

通院支援アプリをご利用の際は、**外来診療棟 1階、会計窓口横の専用窓口**へお越しください。専用窓口で、①通院支援アプリのインストールと②医療機関の登録をいたします。

【通院支援アプリ専用窓口】 申込時間 8:00～16:00



## ①通院支援アプリのインストール

QRコードを読み取り、アプリのインストールをお願いします。

iOS



Android



もしくはApp Store または Google Playにて「HOPE コンシェルジュ」を検索し、インストールをお願いします。

HOPE コンシェルジュ

検索

※AppleおよびAppleロゴは、AppleInc.の商標です。AppStoreはAppleInc.のサービスマークです。  
※Google Play およびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

**※本アプリはタブレットには対応しておりません。**

## ②医療機関の登録

この手続きは、**医療機関の専用窓口でのみ承っております**。窓口では、専任のスタッフが対応させていただきます。