

準備1 アプリケーションの準備



※本サービスをご利用いただくためには、「HOPE Life Mark-コンシェルジュ」のアプリケーションをスマートフォンにインストールする必要があります。

準備2 クレジットカードの登録

⚠️こちらの登録は初回のみ行います。



1 「らくらく会計」をタップします。



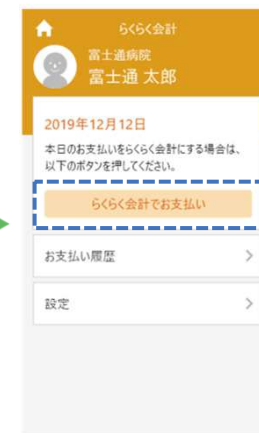
2 「クレジットカード情報登録」をタップします。



3 画面に従い、クレジットカード情報を登録します。



4 完了画面で「次へ」をタップします。



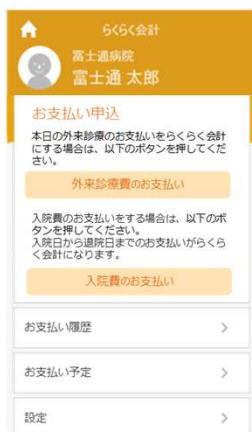
5 登録が完了すると「らくらく会計でお支払いボタン」が表示され、準備完了です。

診察当日 お支払い手続き（再診受付前までに）



1 診察当日の朝、らくらく会計の利用確認の通知が届きます。

事前に予約がある場合のみ通知が届きます。



2 「外来診療費のお支払い」もしくは「入院費のお支払い」をタップします。

タップされた日付の診療費のみがらくらく会計の対象になります。



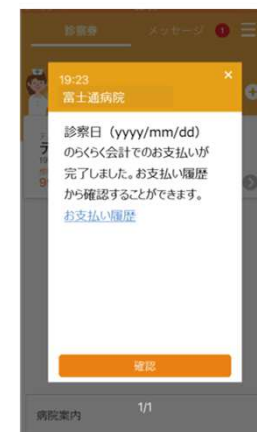
3 受付完了メッセージが表示されます。

計算受付



4 診察後、計算受付で「①受診票の提出」と「②らくらく会計の利用画面の提示」後、帰宅することができます。

診察後日 決算通知・履歴確認



1 診察の数日後、決済が完了し通知が届きます。



2 らくらく会計の「お支払い履歴」でお支払い金額を確認できます。

診療日と決済日が表示されます。

注意事項

- ✓ 領収書・診療明細書が必要な場合は病院にて発行頂く必要があります。
- ✓ 領収書の郵送は行っておりませんのでご注意ください。
- ✓ 待つてもらうことがあります。
 - ①院外処方箋の保険情報に不備がある場合
 - ②院内処方箋が出ている場合

