

入院患者満足度調査の結果

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計
*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

当院全体

令和7年2月10日～3月7日実施
当院全体 回答者数： 396人
調査病院平均：同内容の調査実施46病院の平均値（平均病床数：498床）
前回調査：令和6年2月12日～3月8日実施（回答者数：400人）

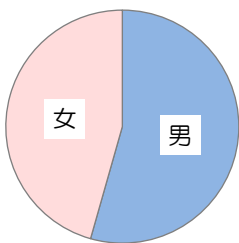
■回答者の性別・年齢

有効回答者数： 375人

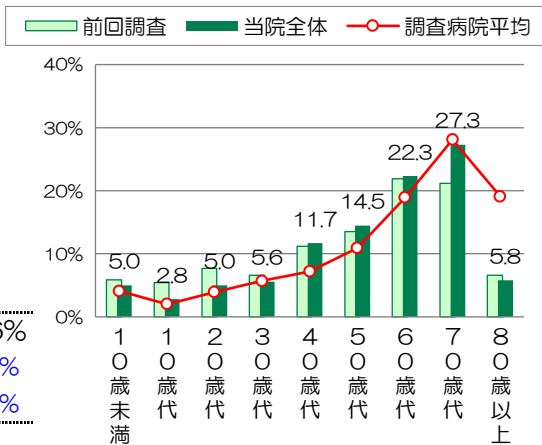
有効回答者数： 359人

調査病院
平均差
前回調査
との差
-5.7歳 +3.5歳

平均年齢： 56.3歳

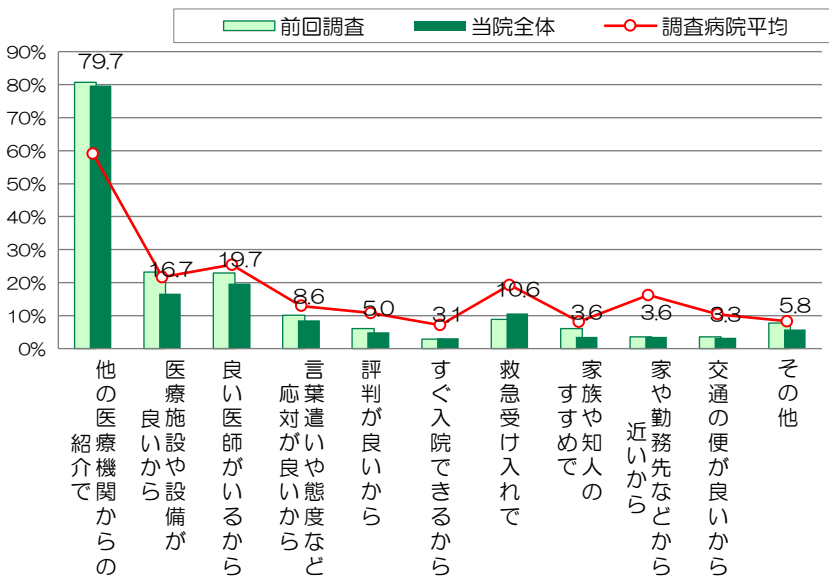


当院全体 54.4% 45.6%
調査病院平均差 +3.5% -3.5%
前回調査との差 +2.0% -2.0%



■当院の選択理由（複数回答可）

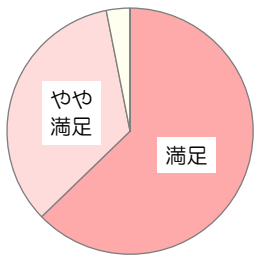
有効回答者数： 360人



■総合満足度

有効回答者数： 381人

「当院について、総合的には
どう思われますか」



	当院全体	調査病院 平均差	前回調査 との差
満足	62.7%	+6.3%	-1.9%
やや満足	34.1%	-1.5%	+2.8%
どちらともいえない	3.1%	-3.5%	-0.5%
やや不満	0.0%	-1.1%	-0.5%
不満	0.0%	-0.2%	0.0%

■総合評価点

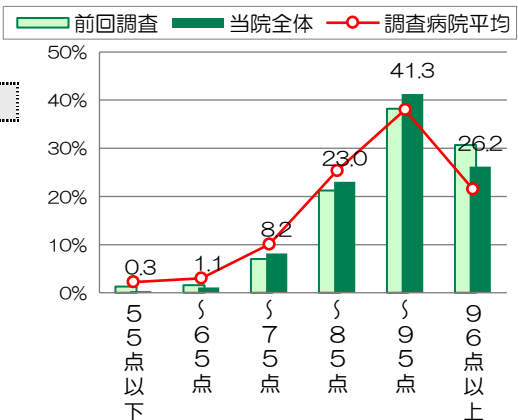
有効回答者数： 378人

「100点満点で評価すると、
何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 89.2点

調査病院平均差： +2.6点

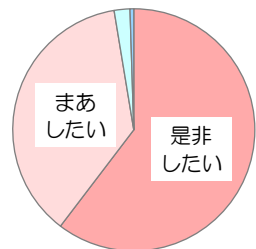
前回調査との差： -0.2点



■紹介・推薦意向

有効回答者数： 378人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」



	当院全体	調査病院 平均差	前回調査 との差
是非したい	60.3%	+9.2%	-1.5%
まあしたい	37.0%	-7.6%	-0.2%
あまりしたくない	2.1%	-1.8%	+1.3%
全くしたくない	0.5%	+0.2%	+0.2%

■個別項目の満足度

施設面

	有効 回答者 数	非常に 満足	満 足	どちらとも いえない	やや 不満	不 満	イン デック ス	調 査 病 院 平 均 差	前 回 調 査 の 差
建物の外観やつくり	370人	21.1	55.7	21.6	1.6	0.0	74.1	-1.3	-3.6
医療機器等の設備	374人	34.0	56.1	8.8	0.8	0.3	80.7	+0.4	-3.6
トイレ・洗面・給湯等の設備	383人	24.5	55.9	12.5	6.3	0.8	74.3	+0.6	-2.9
食事・喫茶・買物施設	377人	24.7	54.4	16.4	3.2	1.3	74.5	+7.1	-2.3
談話室や面会スペース	376人	21.8	49.5	22.3	6.1	0.3	71.6	+1.2	-1.6
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	386人	26.9	54.4	14.0	3.6	1.0	75.6	+1.9	-1.1
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	387人	25.1	57.4	14.7	2.8	0.0	76.2	+1.0	-0.9
冷暖房や換気	388人	21.4	55.4	16.8	4.6	1.8	72.5	-0.1	-2.0
施設面全般について	382人	21.5	64.7	12.8	1.0	0.0	76.6	+1.7	-2.1

接遇面

事務職員の言葉遣いや態度	389人	47.3	48.3	3.6	0.5	0.3	85.5	+2.9	-2.7
看護師の言葉遣いや態度	393人	51.4	42.7	4.6	1.3	0.0	86.1	+1.4	-1.9
医師の言葉遣いや態度	392人	54.1	41.8	3.6	0.5	0.0	87.4	+1.7	-1.9
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	377人	47.7	48.8	3.2	0.3	0.0	86.0	+2.2	-2.8
薬剤師の言葉遣いや態度	286人	46.5	47.9	5.6	0.0	0.0	85.2	+1.4	-4.1
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	180人	49.4	45.6	5.0	0.0	0.0	86.1	+1.7	-3.4
栄養士の言葉遣いや態度	191人	46.6	45.5	7.3	0.5	0.0	84.6	+1.7	-2.2
接遇面全般について	384人	45.3	50.8	3.9	0.0	0.0	85.4	+3.0	-1.7

診療面

看護師への質問や相談のしやすさ	389人	48.1	46.0	5.7	0.3	0.0	85.5	+2.7	+0.8
看護師の患者の話を聞く姿勢	388人	49.2	44.8	5.4	0.5	0.0	85.7	+2.3	-0.7
看護師の説明や励まし	389人	50.4	44.0	4.9	0.8	0.0	86.0	+3.2	+0.3
看護師の採血や介助などの処置	391人	49.6	43.2	6.4	0.5	0.3	85.4	+3.1	0.0
看護師のナースコールへの対応	376人	42.0	47.9	8.0	1.9	0.3	82.4	+1.8	0.0
医師への質問や相談のしやすさ	389人	49.9	41.1	8.5	0.3	0.0	85.0	+2.6	-0.4
医師の患者の話を聞く姿勢	390人	52.6	41.8	5.4	0.3	0.0	86.6	+3.1	-0.1
医師からの病状や検査結果の説明	390人	50.3	43.1	5.9	0.5	0.3	85.6	+2.7	-0.5
医師の診断や処置への信頼感	388人	51.8	40.5	7.0	0.5	0.3	85.8	+1.6	-1.0
診療面全般について	386人	48.7	45.3	5.7	0.3	0.0	85.6	+2.7	-0.7

サービス体制面

入院までの期間	361人	28.5	44.9	20.5	5.3	0.8	73.8	-2.1	-0.7
入院時の書類や説明のわかりやすさ	374人	29.9	57.0	11.5	1.6	0.0	78.8	+2.5	+0.4
レンタル用品の品揃えや価格	297人	24.6	42.8	29.6	3.0	0.0	72.2	+1.9	+0.3
食事の内容(メニュー・味など)	379人	30.1	42.7	21.4	4.5	1.3	73.9	+9.5	-0.2
整理整頓や清掃状況	385人	39.2	53.2	7.0	0.5	0.0	82.7	+5.5	-0.5
安全面への気配り	383人	42.6	52.2	5.0	0.3	0.0	84.2	+4.9	+0.7
プライバシーへの気配り	382人	34.0	50.0	13.9	2.1	0.0	79.0	+3.2	0.0
職員間の連携の良さ	377人	32.1	53.1	13.0	1.3	0.5	78.7	+3.3	+0.3
退院に向けた情報提供などの支援	362人	31.2	54.4	14.1	0.3	0.0	79.1	+2.7	-0.6
サービス体制面全般について	376人	33.5	55.9	10.4	0.3	0.0	80.7	+3.3	+0.2