

# オンライン診療 ご利用案内

ご自宅でも  
受診が可能に！



はじめにHOPE LifeMark-コンシェルジュアプリの登録、Webexのインストールを行ってご利用ください

## ビデオ通話アプリをインストール

▼ Android



※オンライン診療は、スマートフォンでご利用ください。

※お使いの機種によって画面が異なります

※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

Cisco Webex

検索

※ Cisco Webex Meetings ではありません。

## オンライン診療受診方法 ※本リーフレットはAndroidスマートフォンの画面となります。



1 予約時間の**5分前**になりましたら、コンシェルジュのトップページより、「予約情報」をタップします。



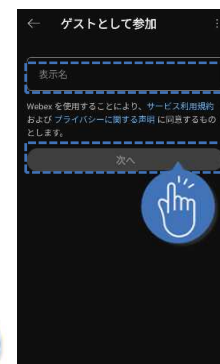
2 コンシェルジュの予約情報画面より、当日予約分の「**オンライン診療開始**」をタップします。



3 オンライン診療開始確認が表示されますので、「はい」をタップします。



4 「ゲストとして参加」をタップします。



5 お名前を**フルネーム**で入力して「次へ」をタップします。



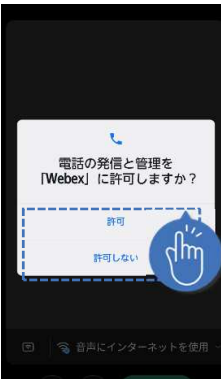
6 写真と動画の撮影の許可を求められますので「**アプリ使用時のみ**」をタップします。\*1



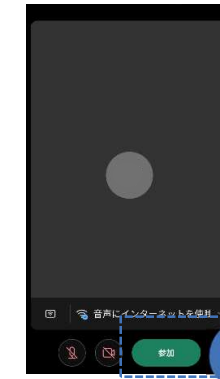
7 音声の録音許可を求められますので、「**アプリ使用時のみ**」をタップします。\*1



8 位置情報へのアクセスの許可を求められます。オンライン診療では利用しませんので、任意で選択ください。\*1



9 連絡先へのアクセスの許可を求められます。オンライン診療では利用しませんので、任意で選択ください。\*1



10 Webexの会議参加画面が表示されます。「**参加**」をタップします。



11 医師がまだオンライン診療参加していない場合、上記の画面が表示されます。そのままお待ちください。\*2



12 医師が画面に表示されたら、**マイクとビデオをオン**にして、指示に従い受診してください。診療が終了したら、**✖**をタップしビデオ通話を終了します。

### 注意事項

オンライン診療開始時間の数分前には、**11**の診療画面を起動して、医師が表示されるまでお待ちください。

- \*1 初回利用時のみ表示されます。2回目以降は表示されません。
- \*2 予約時間を過ぎてしばらくしても医師が表示されない場合は、各外来受付へご連絡ください。

■ 操作方法の問い合わせ  
0985-85-9601

■ 予約の変更  
0985-85-1225