

# オンライン診療 ご利用案内

ご自宅でも  
受診が可能に！



はじめにHOPE LifeMark-コンシェルジュアプリの登録、Webexのインストールを行ってからご利用ください

## ビデオ通話アプリをインストール

▼ iOS



※オンライン診療は、スマートフォンでご利用ください。  
※お使いの機種によって画面が異なります

※AppleおよびAppleロゴは、AppleInc.の商標です。AppStoreはAppleInc.のサービスマークです。

Cisco Webex

検索

※ Cisco Webex Meetings ではありません。

## オンライン診療受診方法 ※本リーフレットはiPhoneの画面となります。

- 1 予約時間の**5分前**になりましたら、コンシェルジュのトップページより、「予約情報」をタップします。
- 2 コンシェルジュの予約情報画面より、当日予約分の「**オンライン診療開始**」をタップします。
- 3 オンライン診療開始確認が表示されますので、「**はい**」をタップします。
- 4 “webex”で開くか確認を求められます。「**開く**」をタップします。
- 5 「**ゲストとして参加**」をタップします。
- 6 **フルネーム**でお名前を入力し「Next」をタップします。
- 7 マイクへのアクセスを求められますので、「OK」をタップします。\*1
- 8 カメラへのアクセスを求められますので「OK」をタップします。\*1
- 9 Webexの会議参加画面が表示されます。「ミーティングに参加」をタップします。
- 10 医師がまだオンライン診療参加していない場合、上記の画面が表示されます。そのままお待ちください。\*2
- 11 医師が画面に表示されたら、**マイクとビデオをオン**にして、指示に従い受診してください。診療が終了したら、**終了**をタップしビデオ通話を終了します。

／ 注意事項 ／

オンライン診療開始時間の数分前には、**10** の診療画面を起動して、医師が表示されるまでお待ちください。

\*1 初回利用時のみ表示されます。2回目以降は表示されません。

\*2 予約時間を過ぎてしばらくしても医師が表示されない場合は、各外来受付へご連絡ください。

■ 操作方法の問い合わせ  
0985-85-9601

■ 予約の変更  
0985-85-1225