

外来診療のご案内

国立大学法人
宮崎大学医学部附属病院



〒889-1692 宮崎県宮崎市清武町木原5200番地
TEL 0985-85-1510(代表)
HP <http://www.med.miyazaki-u.ac.jp/hospital/>

令和4年6月発行

本院の理念

診療、教育、研究を通して社会に貢献します。

基本方針

1. 患者さんを医療チームの一員とする良質な医療の実践
2. 地域の医療連携強化と最後の砦としての覚悟
3. 臨床研究の推進による先端医療の開発と提供
4. 人間性豊かな倫理性の高い医療人の育成
5. お互いを尊重し、チームワークのとれた職場環境の整備

患者さんの権利

～本院は患者さんの権利を守ります～

- どなたでも良質な医療を公平に受けることができます。
- 診療の内容などについて、あらかじめ十分な情報と説明を受け、理解した後、同意あるいは拒否を選択する権利があります。また、セカンドオピニオンを求めることができます。
- 診療録に記録された自分の診療内容について、本院の規則に沿って、情報の提供を受けることができます。
- 診療内容その他についてあなたの情報は保護されます。
- 患者さんの尊厳は、医療行為のあらゆる場面において尊重されます。

患者さんへのお願い

- 医師をはじめとする医療者に対して、自分の健康に関する情報を正確に提供してください。
- 診療等に支障を与えないよう、病院内の規則や指示を守ってください。
- 本院の理念でもある診療、教育、研究を通して社会に貢献していくため、臨床教育や研究にご協力ください。

外来診療日一覧と予約及び予約の変更受付について

■受付時間/電話での受付 8:30～17:00 FAXでの受付 9:00～16:00 ※休診日を除く

○ 初診・再診日 ○ 初診日 △ 再診日 ▲ 特殊診察日 『0985-85』の後に(番号)でかけられます。

項目	診療科等名	月	火	水	木	金	初診		再診	
							予約	日時変更	予約	日時変更
診察	循環器内科	○	△	○	△	△	紹介元医療機関→総合予約室(9715)へFAXでの申込 平日9:00～16:00 医療機関からのみ予約可能です。	電話のみ(9606)		
	腎臓内科	○	△	○	△	△				
	血液内科	○	△	○	△	△				
	脳神経内科	○		△		○				
	呼吸器内科	○				○				
	内分泌・代謝・糖尿病内科	○		△		○				
	膠原病・感染症内科	○		○		○				
	消化器内科	△	○	○	○	○				
	消化管内科	△	○	○	○	○				
	肝臓内科	△	○	○	○	△				
	胆膵内科	○				○				
	臨床腫瘍科	○	○	△	○	○				
	精神科	○	○	△	○	○	紹介元医療機関→精神科外来へ電話(9249)連絡後、紹介状をFAX(0994)	電話のみ(9606)		
	小児科	○	○	○	○	○				
	肝胆膵外科	○	○	○	○	○				
	消化管・内分泌・小児外科	△				○	月・水・金は神経・腎臓・内分泌・感染免疫 火・木は血液腫瘍と循環器 水・金は腎臓初診			
	上部消化管グループ	○				○				
	下部消化管グループ	○				○				
	内分泌外科	△				○				
	小児外科	○				○				
心臓血管外科	○		○		○					
呼吸器外科	○				○					
乳腺外科	○	△			○					
光学医療診療部・消化器病センター	○	○	○	○	○					
形成外科	○	○	○		○					
整形外科	○	○	○		○					
皮膚科	○		○	△	○					
泌尿器科	△	○		○	△	特殊診察(側湾症)は金曜日のみ				
眼科	▲	○	▲	○	▲	予約室(9606)へ電話で予約後、眼科外来へFAXでの申込				
耳鼻いんこう・頭頸部外科	△△	○△	△△	○△	△△	紹介元医療機関→総合予約室(9715)へFAXでの申込	電話のみ(9606)			
産科・婦人科	○	○△	○	○△	○△					
放射線科	○		○		○					
麻酔科	○			△	○					
脳神経外科	○		○		○					
歯科口腔外科・矯正歯科	○	△			△					
緩和ケア外来	○		○		○					医療機関及び患者さん→電話(1510)
身体精神	○		○		○					
妊婦と薬外来			○		○					医療機関及び患者さん→電話(1512) ※本院産科・婦人科を受診されている方のみ。
助産師外来			○		○					患者さん→予約室(9606)へ電話 ※本院を受診されている方のみ
禁煙外来			○		○	電話のみ(9606)				
HTLV-1陽性リウマチ専門外来			○		○	紹介元医療機関→総合予約室(9715)へFAXでの申込	電話のみ(9606)			
女性いきいき外来					○					
生殖カウンセリング			○		○					
遺伝カウンセリング			○		○					
がんゲム外来			○		○					
高次脳機能障害外来			○		○					
※初診は第1火曜日のみ(休診日の場合は第2火曜日)			△		△					
口唇口蓋裂・口腔育成センター					○					
難聴支援センター					○					
歯科インプラント					○					
治療	歯科インプラント	申込時または申込後にご案内					電話(9887)	電話(9885)	電話(9887)	
検査	CT、MRI、PET-CT						紹介元医療機関→総合予約室(9186)へFAXでの申込	電話のみ(9606)	電話(9849)	

患者さん ↓ 総合予約室 電話のみ(1225)

診療受付時間及び休診日について

診療受付時間

初診 8:30～11:00
再診 8:30～15:00
(小児科 8:30～11:00)

診療時間

9:00～17:00
休診日 土・日・祝日
年末年始(12月29日～1月3日)

セカンドオピニオン外来ご予約について

セカンドオピニオン外来の予約は、総合予約室までご連絡ください。

TEL 0985-85-1225

受付時間 8:30～17:00

※ただし、土・日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く

紹介状持参のお願い

特別な場合を除き、紹介状なしで受診の場合は、診療費とは別に下記料金をお支払いください。
初診時5,500円 再診時2,750円

保険証等の提示について

- 保険証について(マイナンバーカード可)
患者さんの保険情報を保険証の発行元に直接確認しています。しかし、確認できない場合には現物確認を行いますので、必ずお持ちください。
- 各種医療費受給者証について
現物確認させていただくため、お持ちの方は、会計時にご提示ください。

診断書・証明書について

診断書等が必要な方は、文書受付窓口にご相談ください。なお、発行には、所定の手数料がかかります。

受付時間 9:00～15:00(受取のみ17:00まで)

初診の流れ

準備するもの

- かかりつけ病院から受け取ったもの(紹介状、初診予約票、CD・レントゲンフィルム等)
- 保険証、高齢受給者証
- ※以下、お持ちの方のみ
- 各種医療費受給者証
- 在留カード ■ お薬手帳

① 初診の受付

- 1階初診受付にお越しください。
- 「診療申込書」を記入後、「紹介状」、「レントゲン」、「保険証」等と一緒に初診受付にお出ください。
- 受付後、「診察券」、「受診票」をクリアファイルに入れてお渡します。

② 各科の外来受付

- 受診票に記載されている【本日の診療・検査スケジュール】をご確認のうえ、各受付までお越しください。
- 各受付のカウンターに「診察券」、「受診票」、「紹介状」、「レントゲン」等をお出ください。

③ 診察の開始

- 表示板に受診票の受付番号が表示されたら、案内にしたがって、診察室にお進みください。



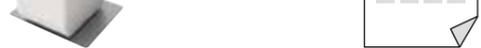
再診の流れ

準備するもの

- 診察券
- 各種医療費受給者証 ※お持ちの方のみ
- 保険証、高齢受給者証 ※確認する場合があります

① 再診の受付

- 1階外来ホールの再診受付機で診察券を入れて受付を行ってください。
- 受付後、「受診票」が印刷されますので、「診察券」といっしょに専用のクリアファイルにお入れください。



② 各科の外来受付

- 受診票に記載されている【本日の診療・検査スケジュール】をご確認のうえ、各受付にお進みください。
- 事前検査がある患者さんは、各検査へお進みください。

③ 診察の開始

- 表示板に受診票の受付番号が表示されたら、案内にしたがって、診察室にお進みください。



診療終了後の流れ

① 計算受付

- 診療終了後、「診察券」と「受診票」と「院外処方箋(お薬がある場合)」が入ったクリアファイルを1階計算受付の窓口にご提出ください。
- 「院外処方箋(お薬がある場合)」をご返却後、「会計番号票」をお渡ししますので、会計フロア内の椅子に掛けてお待ちください。

② お支払い

- 会計の準備が整いましたら、会計案内モニターにてお知らせします。
- 会計案内モニターにお手元にある「会計番号票」の番号が表示されましたら、支払窓口または自動精算機にて料金をお支払いください。
- お支払いが完了しますと「領収書」「明細書」が発行されます。領収証書等は複数枚発行される場合がありますので、お取り忘れにご注意ください。
- お支払いには、各種クレジットカード、デビットカードもご利用いただけます。

クレジットカードでのお支払い

(利用可能なクレジットカード)



デビットカードでのお支払い

(利用可能なデビットカード)



金融機関発行のキャッシュカードを使って、口座から引き落としするお支払い方法です。

- 領収証書の再発行はできませんので、大切に保管してください。

③ お薬について

- お薬のある患者さんには、原則として「院外処方せん(調剤薬局に処方せんを出してお薬を受け取る方法)」を発行しています。「院外処方箋FAX送信相談コーナー」にご提出いただければ、ご希望の調剤薬局に事前にFAXいたします。
- 処方せんの使用期間は、通常、**交付の日を含めて4日以内**です。これには、休日や祝日が含まれますので、処方せんの使用期間が過ぎないようにご注意ください。期限内に調剤薬局でお薬の受け取りが難しい場合は、診察時に主治医へ直接ご相談ください。

駐車料金について

- 受診される方は、駐車料金が無料となりますので、必ず駐車券を1階計算受付にて無料処理を行ってください。
- 受診がない方は、以下のとおり料金が発生しますのでご注意ください。

時間帯	料金
60分以内	無料
5:00～24:00	200円
24:00～5:00	300円

※上記時間帯を超えるごとに、時間帯ごとの料金が加算されます。

携帯電話の使用について

携帯電話を院内へ持ち込む場合は、常に**マナーモード**にし、周りの方の迷惑にならないように配慮してご使用ください。

通話可能区域

- ・病棟各階デイルーム兼面談室
 - ・病棟エレベーターホール(3階病棟エレベーターホールを除く)
 - ・3階ICU前の家族控室
 - ・各病棟の個室(個室以外の病室は、スタッフにご確認ください)
- メールは、下記の禁止場所以外であれば、使用できます。

禁止場所 次の場所では、電源を切ってください。

- ・手術室、ICU、総合周産期母子医療センター、MRI、救命救急センター等

禁煙について

病院敷地内(建物および建物周辺、歩道、駐車場含む)全面禁煙としています。

敷地内・敷地周辺 禁止



録音・撮影について

許可のない写真・動画撮影、録音は禁止しております。

許可のない撮影・録音 禁止



通院支援アプリのご案内

待合スペースの混雑解消のため、スマートフォン専用アプリを使った通院支援サービスを提供しています。

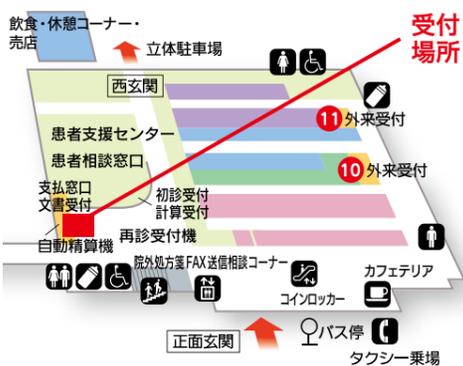
アプリの機能

- ① 予約内容の確認**
診察日時、検査内容の確認ができます
- ② お知らせ機能**
・診察日のご案内(前日)
・診察が近づいたことのご案内
・診察室へのご案内

- ③ 再診受付**
※「家族登録」をすると家族の分も含めて①～③のサービスを受けることができます

申し込み場所

- ・窓口: 通院支援アプリ専用窓口
- ・場所: 1階 自動精算機の右側
- ・時間: 8時～16時



患者相談窓口のご案内

患者さんやご家族からの病気に関するご質問や生活上及び療養上の不安、医療安全に係るご相談など、様々なご相談に対応するための患者相談窓口を設置しております。相談内容により、医療ソーシャルワーカー、看護師、事務等の職員が対応いたします。また、必要に応じて様々な関係職種と連携をとり対応します。

場所 患者支援センター 患者相談窓口

患者相談窓口では、次のようなご相談をお受けします。

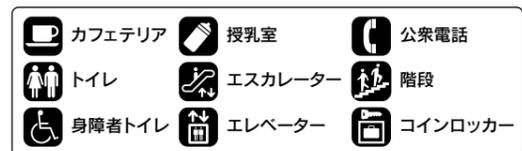
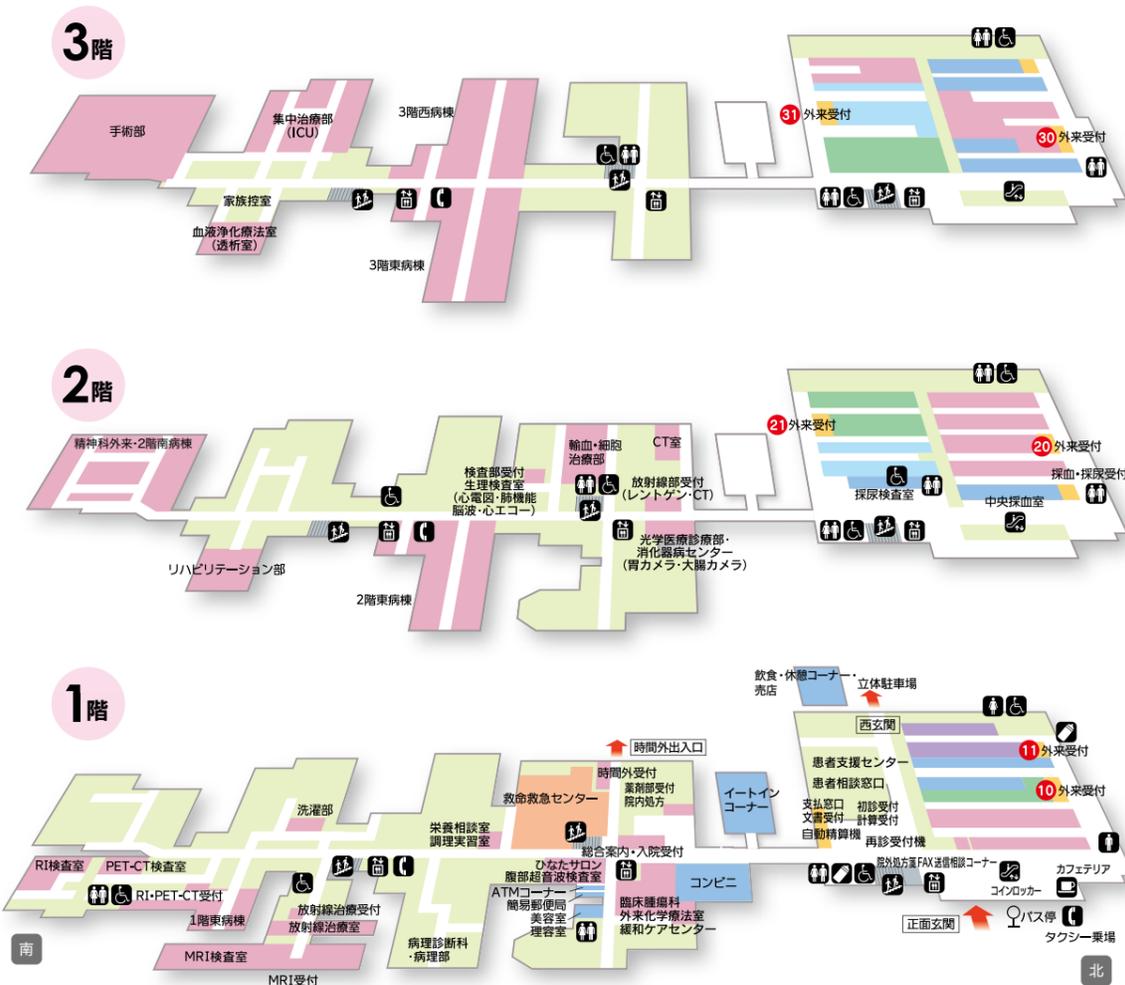
- ・医療・介護・福祉相談
- ・医療費等助成
- ・入院・退院支援
- ・医療安全相談
- ・患者申出療養相談 など

TEL 0985-85-1909
対応時間 9:00～17:00
※ただし、土・日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く

【病院フロアのご案内】

中央診療棟・病棟

外来診療棟



10 外来受付 1階 11 外来受付

- ・脳神経外科 ・小児科
- ・産科・婦人科

20 外来受付 2階 21 外来受付

- ・循環器内科
- ・腎臓内科
- ・血液内科
- ・脳神経内科
- ・呼吸器内科
- ・内分泌・代謝・糖尿病内科
- ・膠原病・感染症内科
- ・消化器内科 (消化器内科・肝臓内科)
- ・消化器内科(胆膵内科)
- ・肝胆膵外科
- ・消化管・内分泌・小児外科
- ・心血管外科
- ・呼吸器・乳腺外科
- ・整形外科

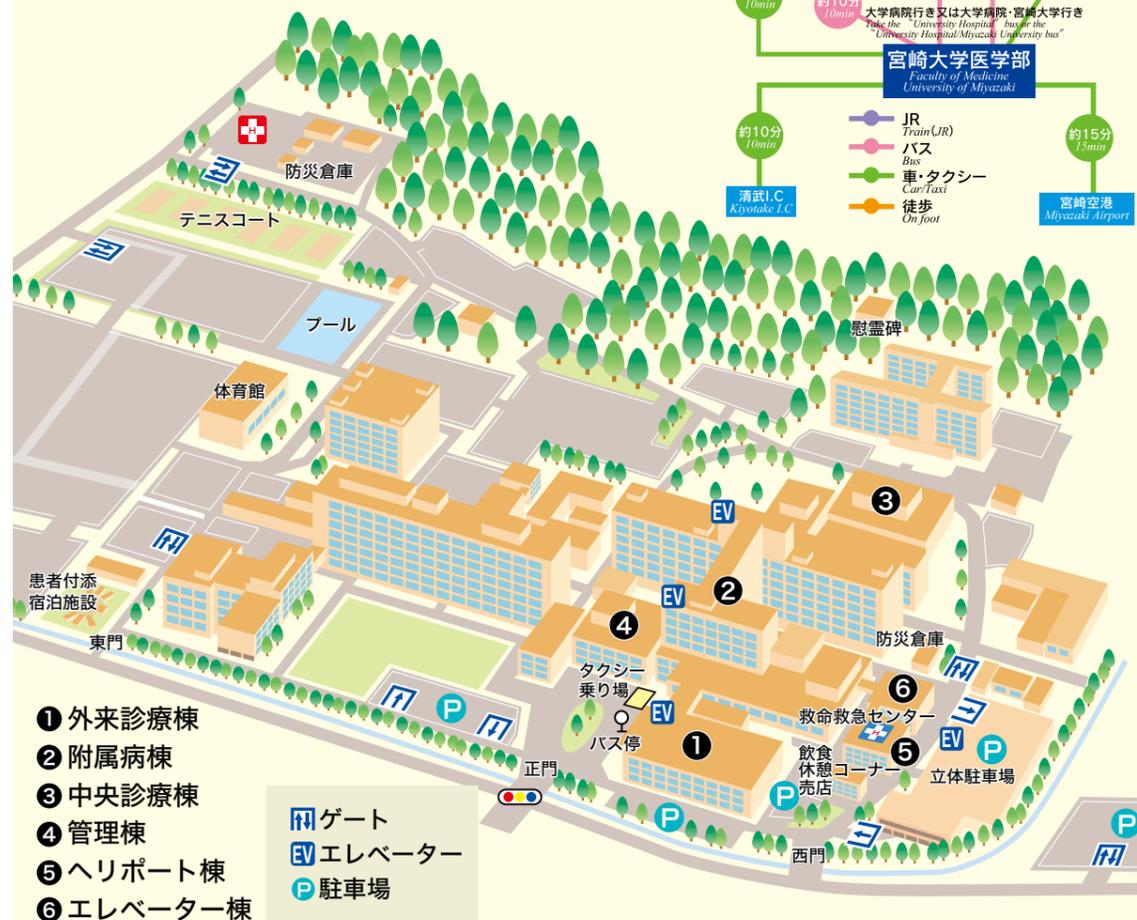
30 外来受付 3階 31 外来受付

- ・泌尿器科
- ・眼科
- ・歯科口腔外科・矯正歯科
- ・麻酔科
- ・耳鼻いんこう・頭頸部外科
- ・皮膚科
- ・形成外科

敷地内施設サービスのご案内

- **コンビニ**
24時間営業(ATMあります)
- **飲食・休憩コーナー・売店**
平日 9:00～16:00
- **イトインコーナー**
平日 7:00～20:00
- **カフェテリア**
平日 7:30～19:00
土・日・祝 8:00～17:30
- **理容室**
平日 9:00～18:00
日・祝 9:00～16:00
- **美容室**
平日 9:00～15:00
土 9:00～12:00
- **簡易郵便局**
平日のみ 9:00～16:00
- **ATMコーナー**
平日のみ 9:00～18:00
- **公衆電話**
バス停前待合所
病棟各階エレベーターホール
- **コインロッカー**
正面玄関横

案内図



- ① 外来診療棟
- ② 附属病棟
- ③ 中央診療棟
- ④ 管理棟
- ⑤ ヘリポート棟
- ⑥ エレベーター棟

- ゲート
- EVエレベーター
- 駐車場

周辺図



交通情報

