



# 通院支援アプリのご案内

HOPE LifeMark-コンシェルジュ

国立大学法人  
宮崎大学医学部附属病院

まずはアプリをインストール！  
※インストール後に専用窓口での登録が必要です

iOS



Android



※AppleおよびAppleロゴは、AppleInc.の商標です。AppStoreはAppleInc.のサービスマークです。  
※GooglePlayおよびGooglePlayロゴは、Google LLCの商標です。

※タブレットには対応していません。

HOPE コンシェルジュ

検索

## アプリの機能

- ① 予約内容の確認  
診察日時、検査内容の確認ができます
- ② お知らせ機能
  - ・ 診察日のご案内（前日）
  - ・ 診察が近づいたことのご案内
  - ・ 診察室へのご案内



### ③再診受付

※「家族登録」をすると家族の分も含めて①～③のサービスを受けることができます

## ご登録内容

登録者名

ログインID

パスワード

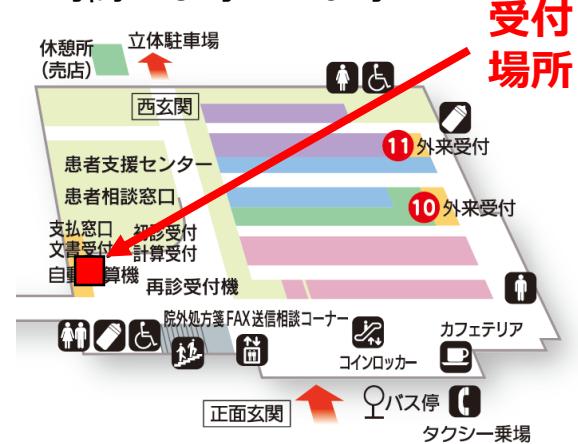
## アプリを利用した受診の流れ

- ① 前日に診察日のご案内
- ② 駐車場等に設置された看板のQRコードを読み取って再診受付
- ③ お車の中など混雑していない場所で診察順番が近づくのをお待ちください
- ④ 診察が近づいたことのご案内
- ⑤ 専用窓口で「受診票」のお受け取り
- ⑥ 受診票を診療科受付へ提出
- ⑦ 診察室へのご案内

看板イメージ

## 申し込み場所

- 下記にてお申し込みください。
- ・ 窓口：通院支援アプリ専用窓口
  - ・ 場所：1階 自動精算機の右側
  - ・ 時間：8時～16時



## アプリのインストール

- ① 上記QRコードを読み取るか、AppStore又はGooglePlayで検索しアプリをインストール

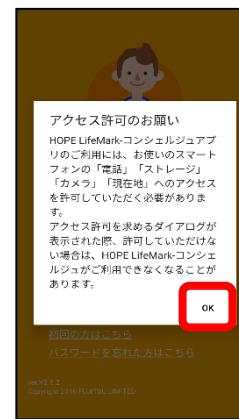
iOS



Android



- ② アクセス許可を求める画面が表示された際は、「許可」を選択  
※確認許可画面が出ない場合があります。



- ③ この画面が表示されたらインストール完了です。



## 医療機関登録

※この作業は専用窓口でしかできません

- ① 「初回の方はこちら」を選択  
「QRコードで登録する」を選択



- ② 登録作業を行うため、職員が「診察券」をお借りします。



- ③ 職員が「診察券」の読み取りを行った後に画面に表示されたご自身の情報に間違いがないことを確認



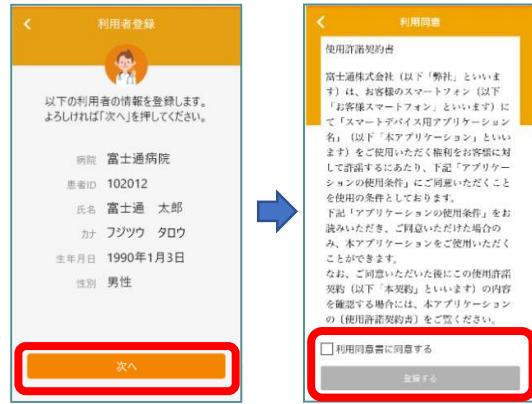
- ④ QRコードを読み取る



※「利用者登録」作業に移ります

## 利用者登録

- ①ご自身の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」を選択。その後、2種類の利用規約を確認し、問題がなければ「同意」にチェックし、「次へ」を選択



- ②必要事項を入力し、「登録」を選択。その後、画面に表示された登録内容を確認し、問題がなければ「はい」を選択



- ③下記の画面が表示されたら「利用者登録」は完了です



## 再診受付

※病院敷地内で行ってください

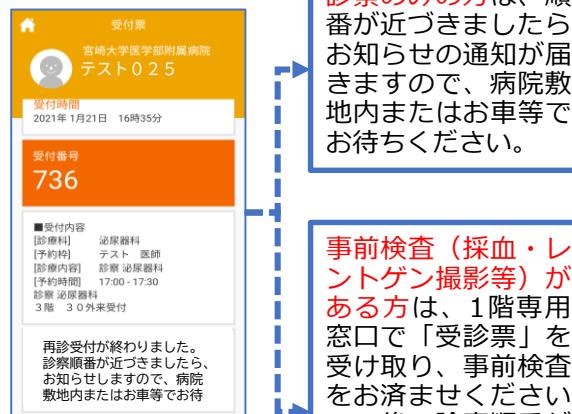
- ①アプリ画面の右上にある「カメラのアイコン」を選択し、看板にあるQRコードを読み取る



- ②「OK」を選択し、右側の画面が表示されたら受付完了です。その後、「確認」を選択します。



- ③本日のスケジュールが表示されます



診察のみの方は、順番が近づきましたら、お知らせの通知が届きますので、病院敷地内またはお車等でお待ちください。

事前検査（採血・レントゲン撮影等）がある方は、1階専用窓口で「受診票」を受け取り、事前検査をお済ませください。その後、診察順番が近づきましたら、お知らせの通知が届きますので、病院敷地内またはお車等でお待ちください。

## 診察のご案内

- ①診察順番が近づくとお知らせが届きます



- ②診察の順番がきたら、お知らせが届きます ※放送によるご案内も行います



## 看板配置図



※看板イメージ

各階のエレベーター付近にあります

## 予約の確認

※ご自宅からも確認できます

- ①いつでも予約を確認できます



## 前日に予約内容のお知らせ

※アプリを起動していなくても届きます

- ①前日にお知らせが届きます

